

ESTUDIO DE OFERTA Y DEMANDA DE BICIASTACIONAMIENTOS SANTIAGO R.M.

Amelia Bezar, socióloga.

Vincent Blanqué, geomático

Fecha: Noviembre de 2012



Índice



1. Red asociativa y campaña de difusión
2. Ficha técnica del estudio
3. Oferta
4. Demanda
5. Conclusiones y proyecciones

Red asociativa y campaña de difusión



Campaña permanente en vía pública –ciclovías y eventos- medios de comunicación y redes sociales.

- Instalación de 3.000 afiches en paneles Metro Informa, comercio asociado y edificios culturales
- Distribución de chapitas y tarjetas volantes
- Producción de materiales gráficos de difusión para medios digitales y redes sociales





Ficha Técnica del Estudio



FONDO CONCURSABLE
para asociaciones de consumidores

Catastro de Oferta



- Construcción de instrumentos y espacio web de consulta (mayo-agosto 2012)
- Levantamiento de la información a través de formulario online y recorridos presenciales: (agosto a octubre 2012)
 - biciactivistas voluntarios
 - alumnos de Geografía en práctica de la UAHC
 - consumidores usuarios en sitio www.bicimapa.cl
- Gestiones directas con entidades públicas y privadas (agosto a octubre)
 - Municipios (correos y vía Transparencia)
 - Universidades
 - Supermercados y empresas
 - Empresas fabricantes de biciestacionamientos

Total 433 biciestacionamientos catastrados

Consulta ciudadana digital de demanda



Consulta ciudadana en línea, difundida por:

- www.bicicultura.cl
- www.bicimapa.cl
- banner en sitios asociados:
- redes sociales Twitter y Facebook

Formulario

- cuestionario de preguntas abiertas y cerradas
- publicado en www.bicimapa.cl
- tiempo de respuesta 4 minutos promedio

Respondieron 2.527 consumidores usuarios de bicicleta

OFERTA DE BICIASTACIONAMIENTOS CATASTRO COLABORATIVO



Capacidad Biciestacionamientos

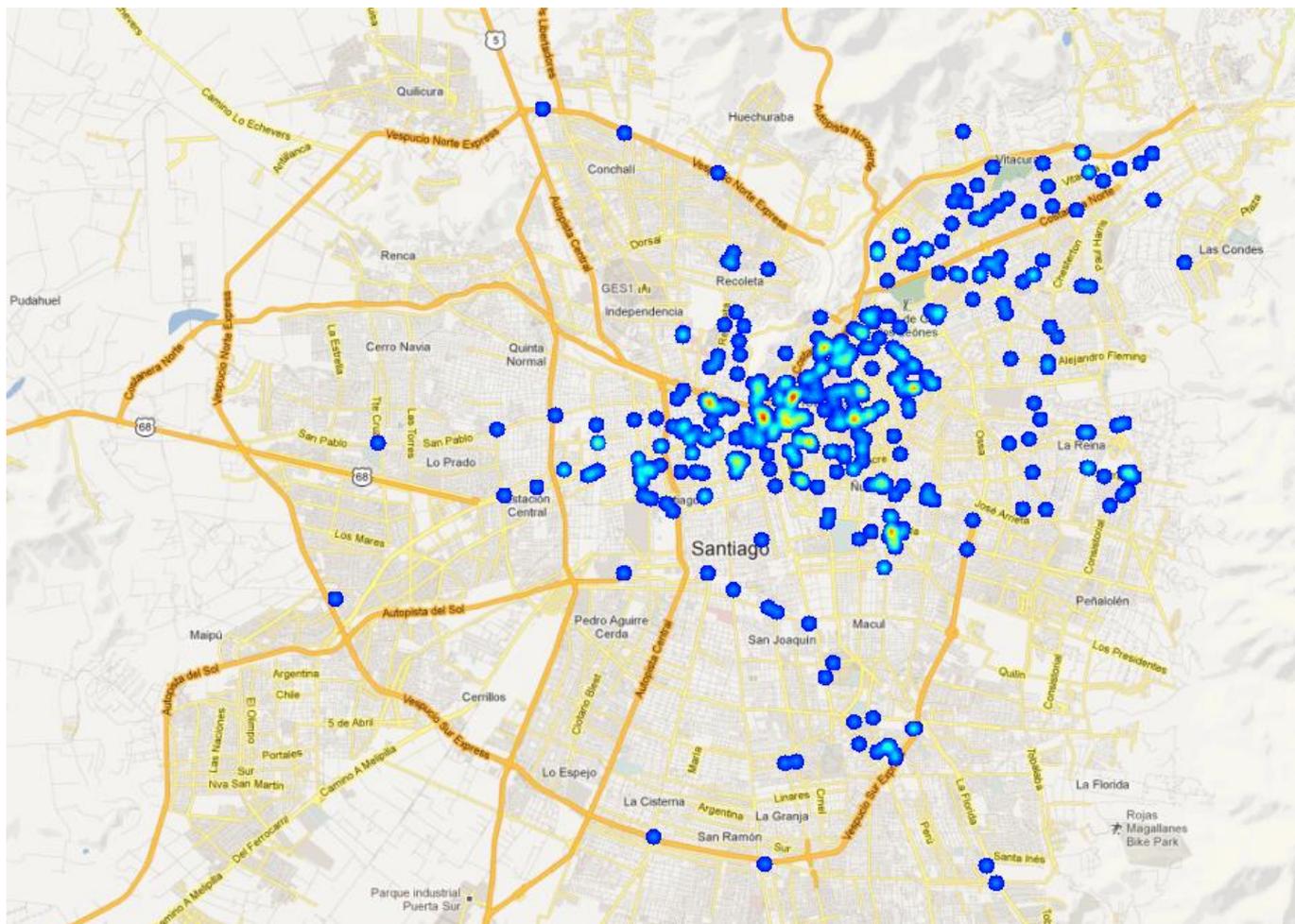
- De un total de 433 estacionamientos de bicicletas detectados en la Región Metropolitana, se tiene información de la capacidad de almacenamiento de 244 estacionamientos.

Rango / Capacidad Biciestacionamientos

Capacidad de los Estacionamientos		
Rango	N°	%
3 a 10	152	62
11 a 20	41	17
21 a 30	19	8
31 a 40	6	2
41 a 50	9	4
51 a 60	4	2
61 a 70	5	2
71 a 90	4	2
100 a 200	4	2
Total	244	100

Más del 60% de los biciestacionamientos ofrecen capacidad entre 3 y 10 bicicletas

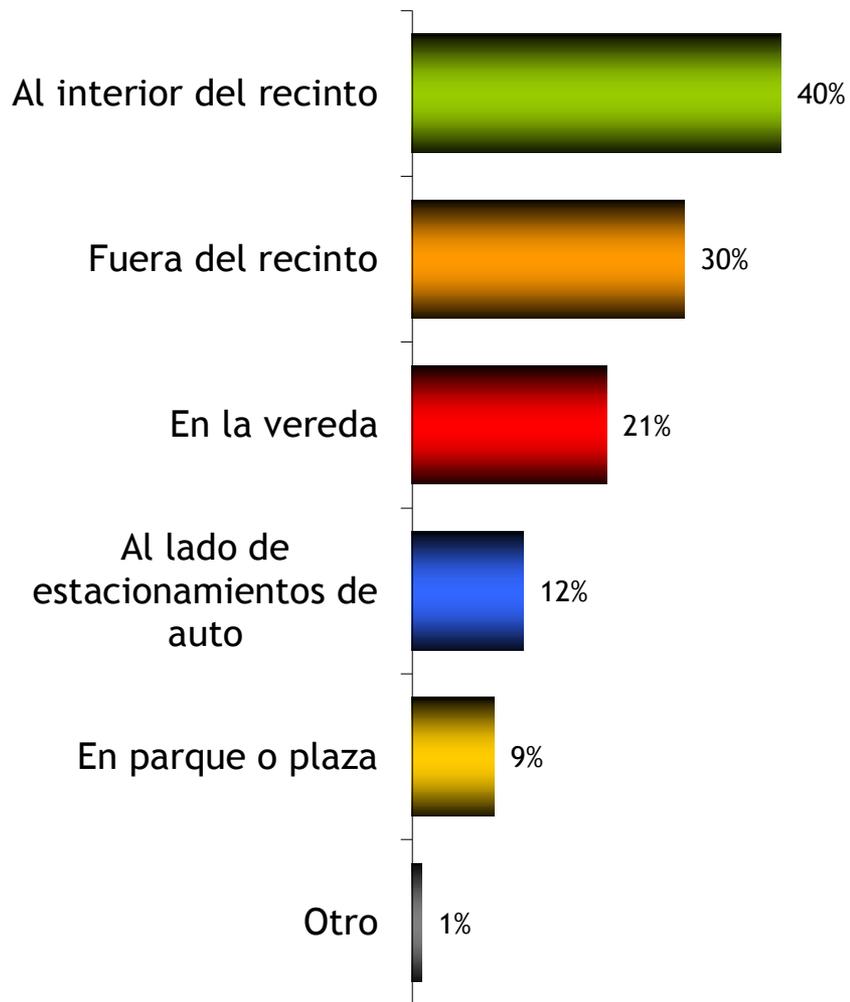
Mapa de la oferta



Concentrados
en Santiago y
sector oriente.

Ubicación de la oferta

Lugar Emplazamiento

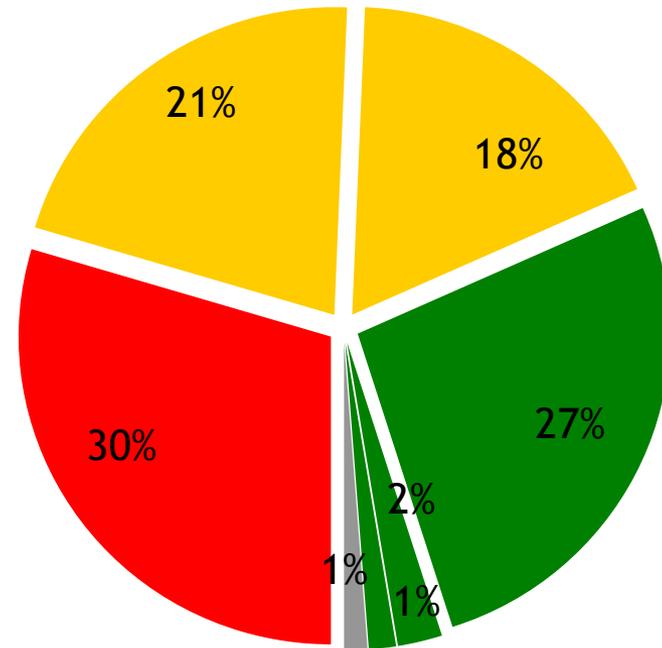


Un 40% de los
biciestacionamientos catastrados
están al interior del recinto.

Aspecto seguridad

Tipo de Seguridad de los Biciestacionamientos

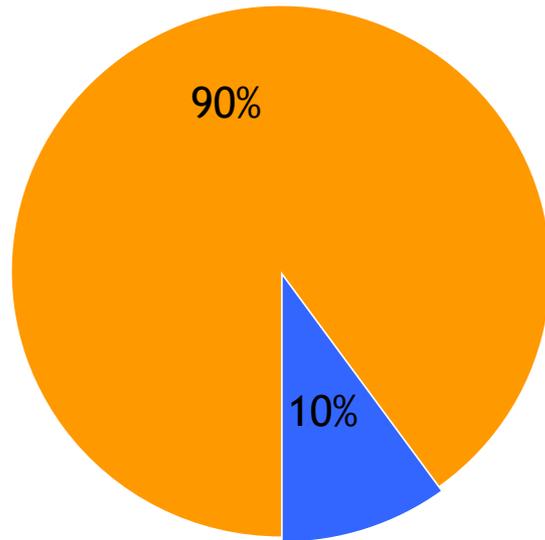
- Sin seguridad
- Sin sistema de seguridad, pero en sitio frecuentado, con seguridad natural (21%)
- Semi custodiado, con guardia pero sin registro (18%)
- Custodiado con guardia con registro (27%)
- Tipo locker con llave individual (2%)
- Custodia tipo jaula cerrada, guardia recibe y entrega, no precisa candado (1%)
- Otro



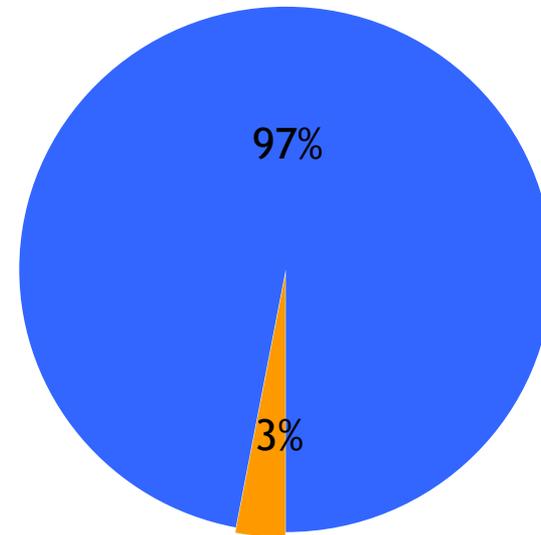
* Respuesta múltiple

Acceso público/privado y costo

Casi la totalidad de los biciestacionamientos catastrados son de carácter público y gratuitos.

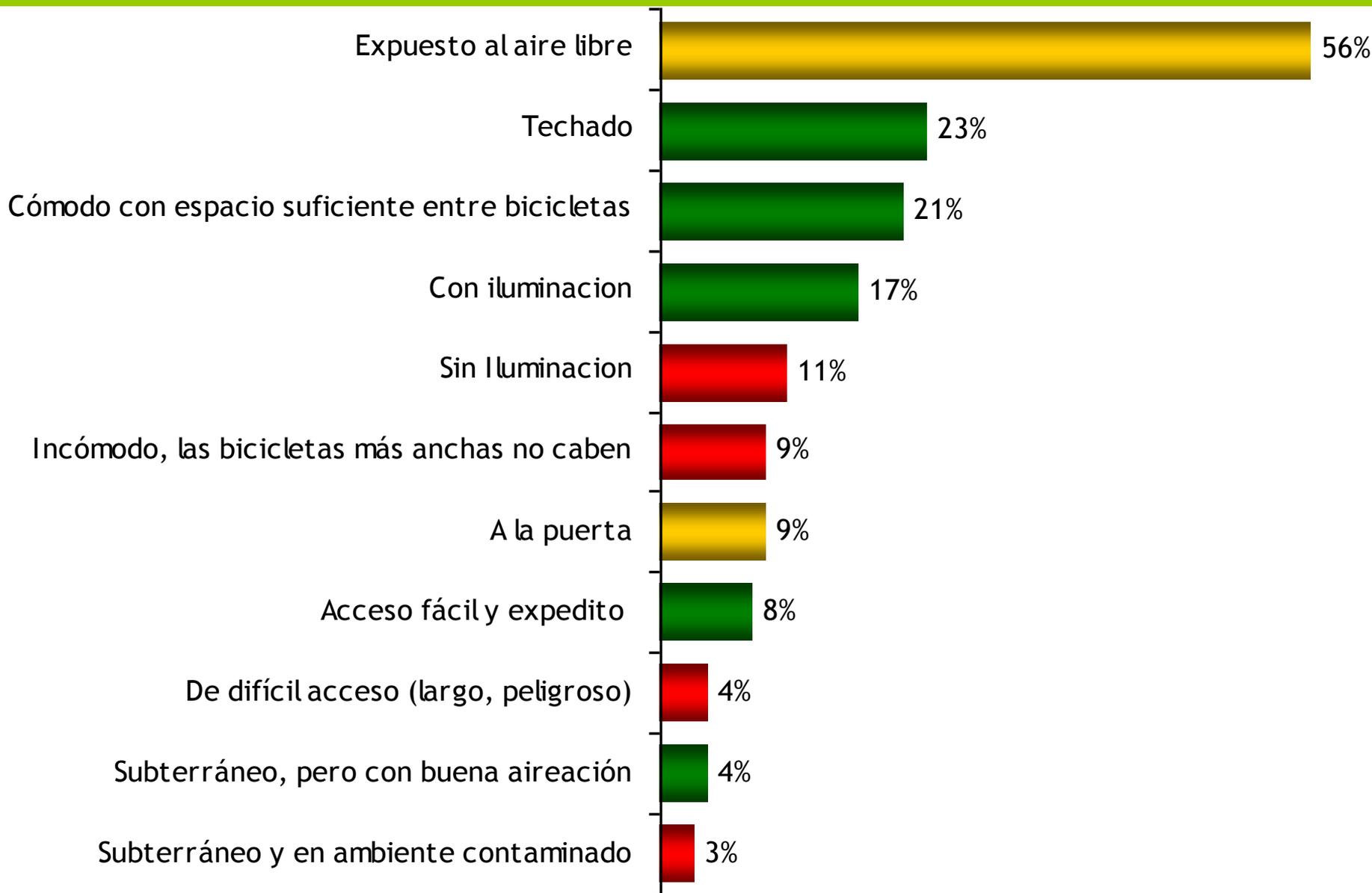


■ Público ■ Privado



■ Pagado ■ Gratis

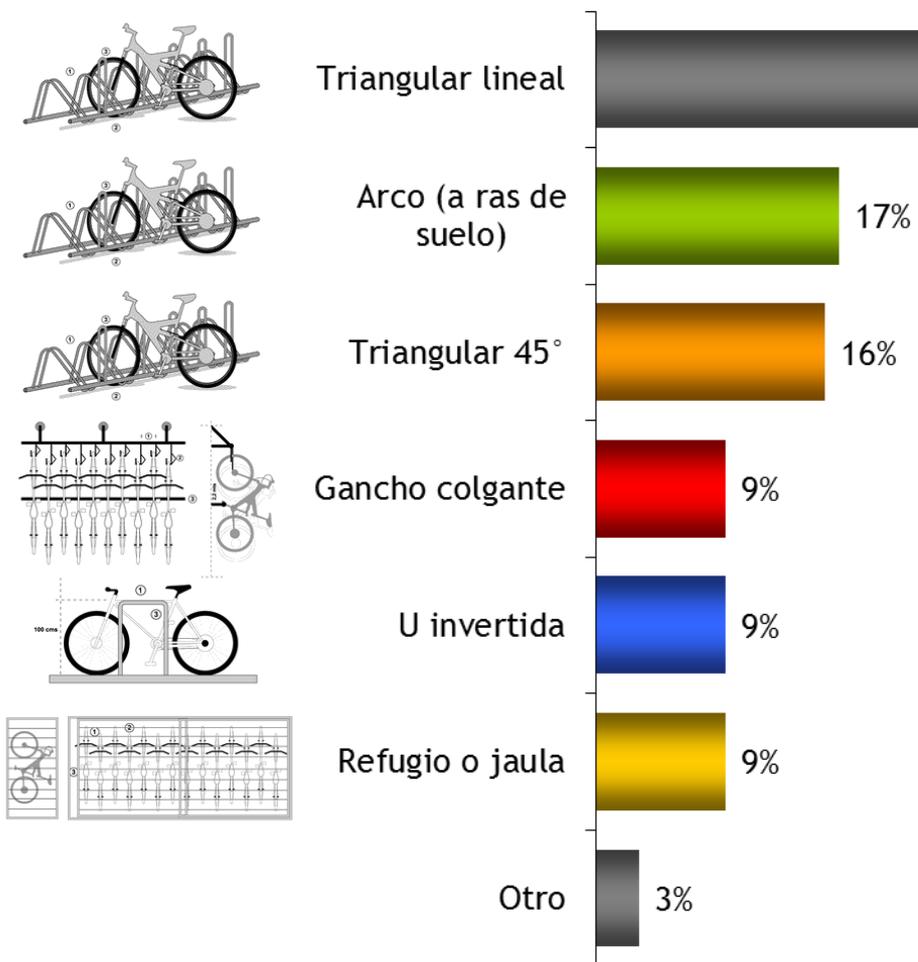
Características de la oferta



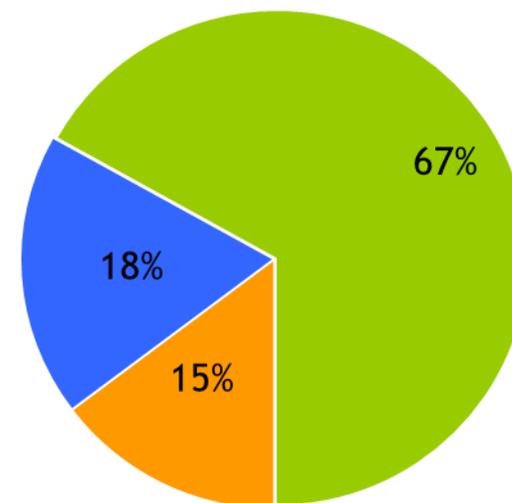
* Respuesta múltiple

Modelo y tipo de fijación

Modelo de Estacionamiento



Sistema de fijación



- Anclado a la pared
- Sin anclaje / suelto
- Anclado al suelo



CONSULTA CIUDADANA POR LOCALIZACIÓN DE LA DEMANDA

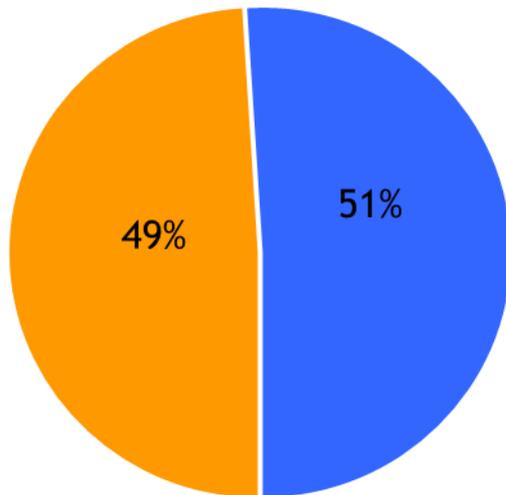


FONDO CONCURSABLE
para asociaciones de consumidores

Características de Universo

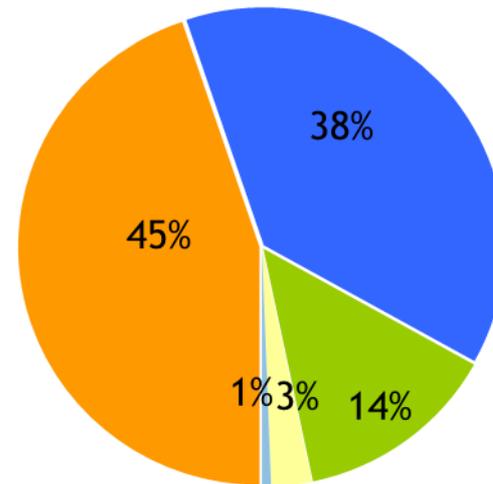
- Contestaron 2.527 personas en la Región Metropolitana.
- Las variables sexo y edad no presentaron diferencias estadísticamente significativas en relación a las respuestas.

Sexo



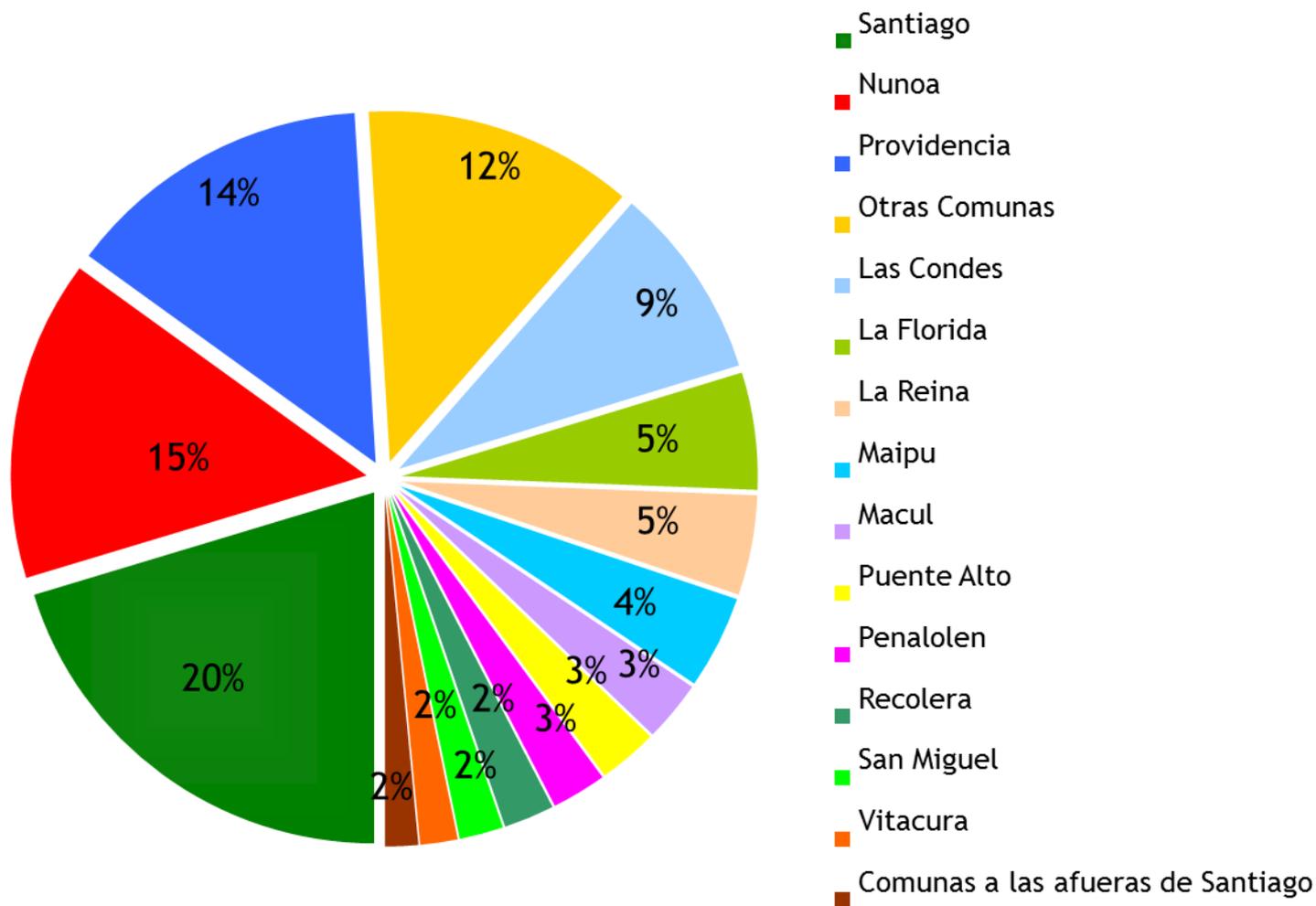
■ Hombres ■ Mujeres

Edad



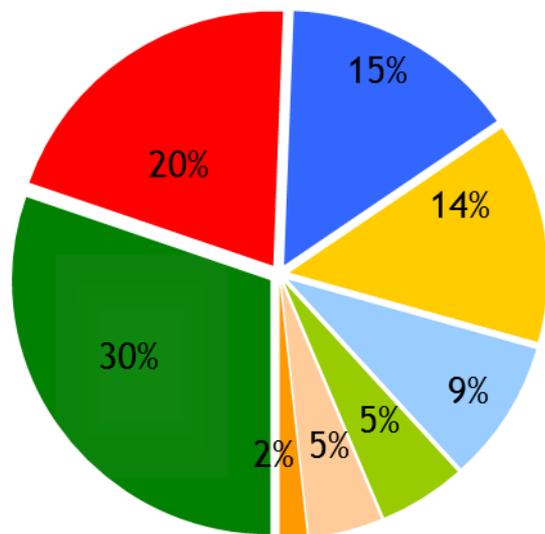
■ 26 a 35 años ■ 18 a 25 años
■ 36 a 50 años ■ 51 a 70 años
■ Menor de edad

Comuna de los consultados



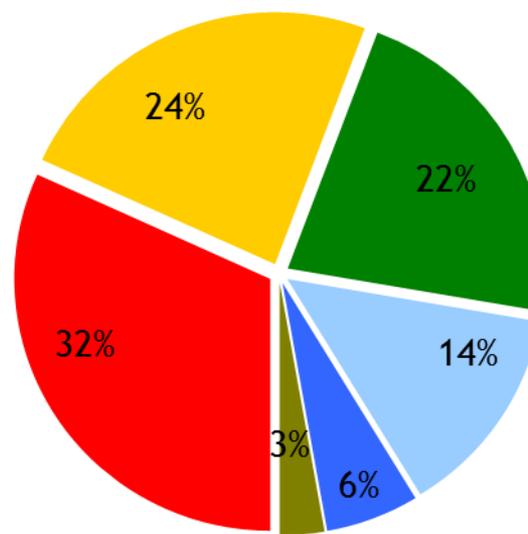
Comuna de los Consultados

Comuna de residencia



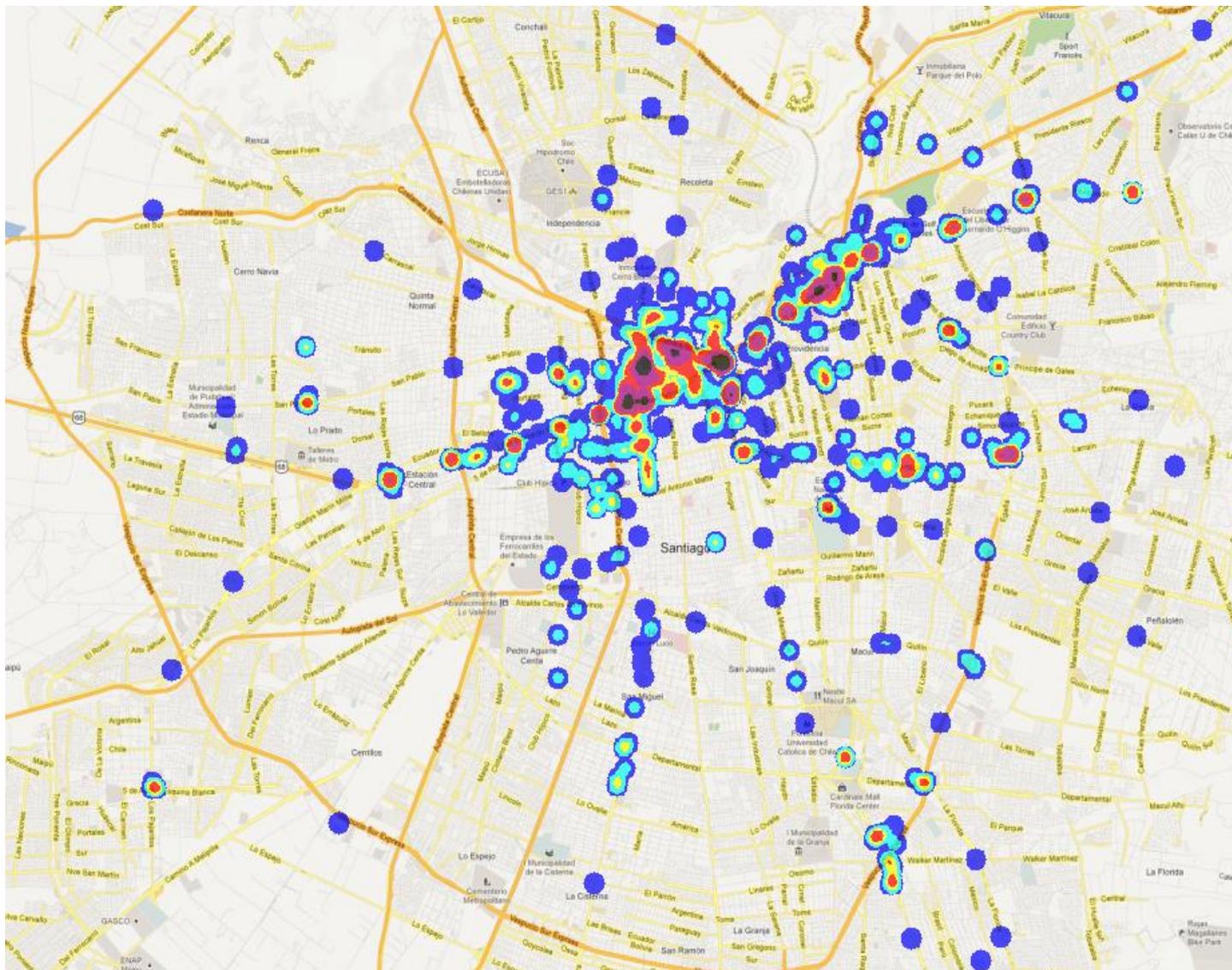
- Otras Comunas
- Santiago
- Nunoa
- Providencia
- Las Condes
- La Florida
- La Reina
- Comunas a las afuera de Santiago

Comuna en donde trabaja o estudia



- Santiago
- Providencia
- Otras Comunas
- Las Condes
- Nunoa
- Comunas a las afuera de Santiago
- Comunas a las afuera de Santiago

Localización de la Demanda



Lugares de mayor actividad económica y cultural

Ejes principales

Estaciones de Metro

Plazas importantes y lugares simbólicos

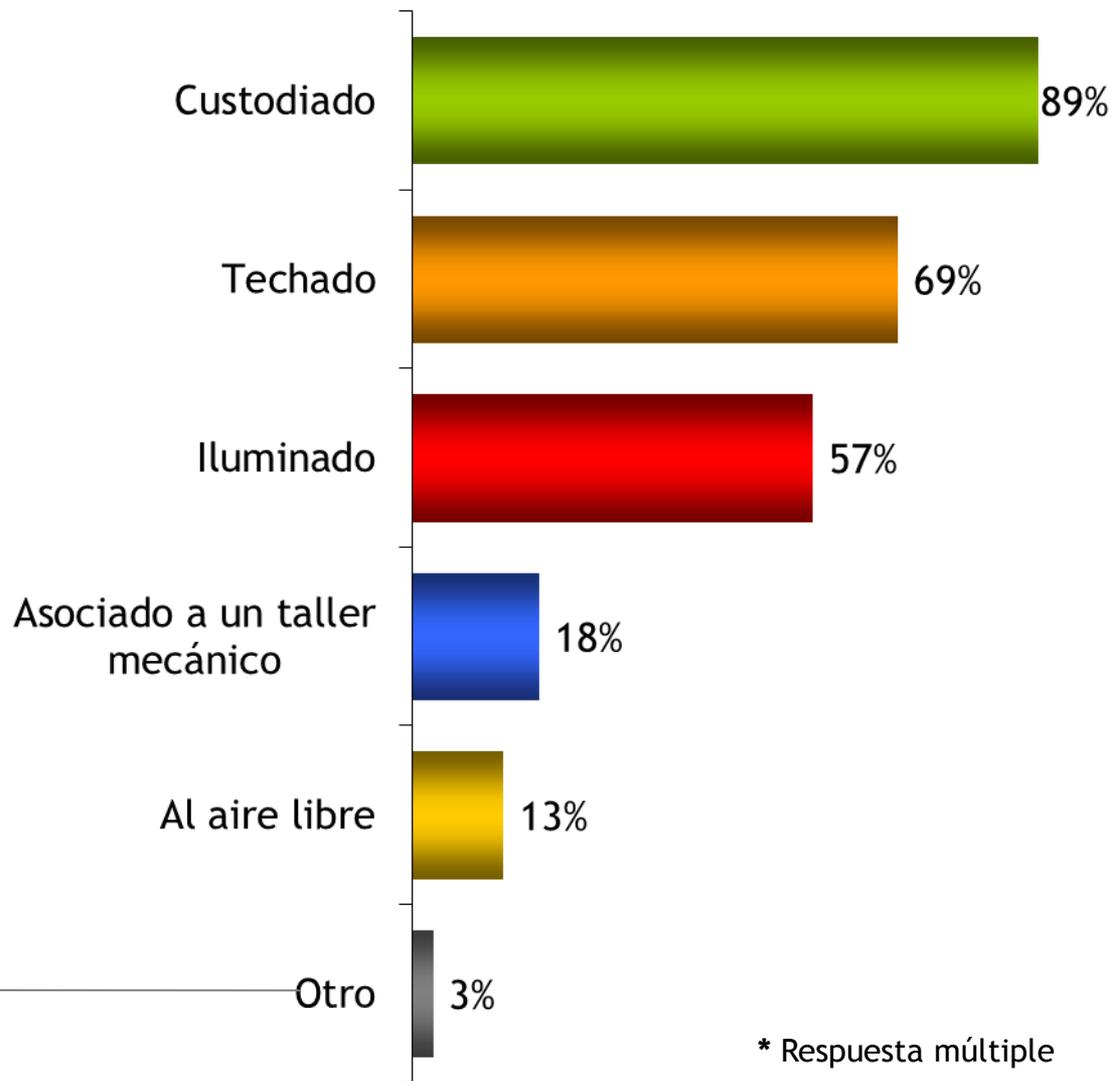
Características Biciestacionamientos

- El 89% de los entrevistados concuerda en que los estacionamientos deben ser custodiados.

- Más de la mitad declara que deben ser iluminados, tanto por seguridad, como por comodidad.

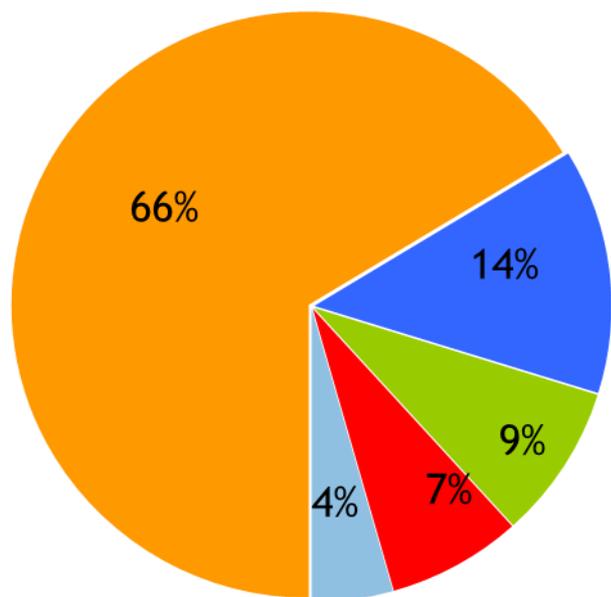
Se refiere a la seguridad que deben tener los biciestacionamientos y servicios como venta de agua, artículos de bicicleta, arriendo de casilleros y duchas.

¿Qué características deberían tener?



Horario de funcionamiento

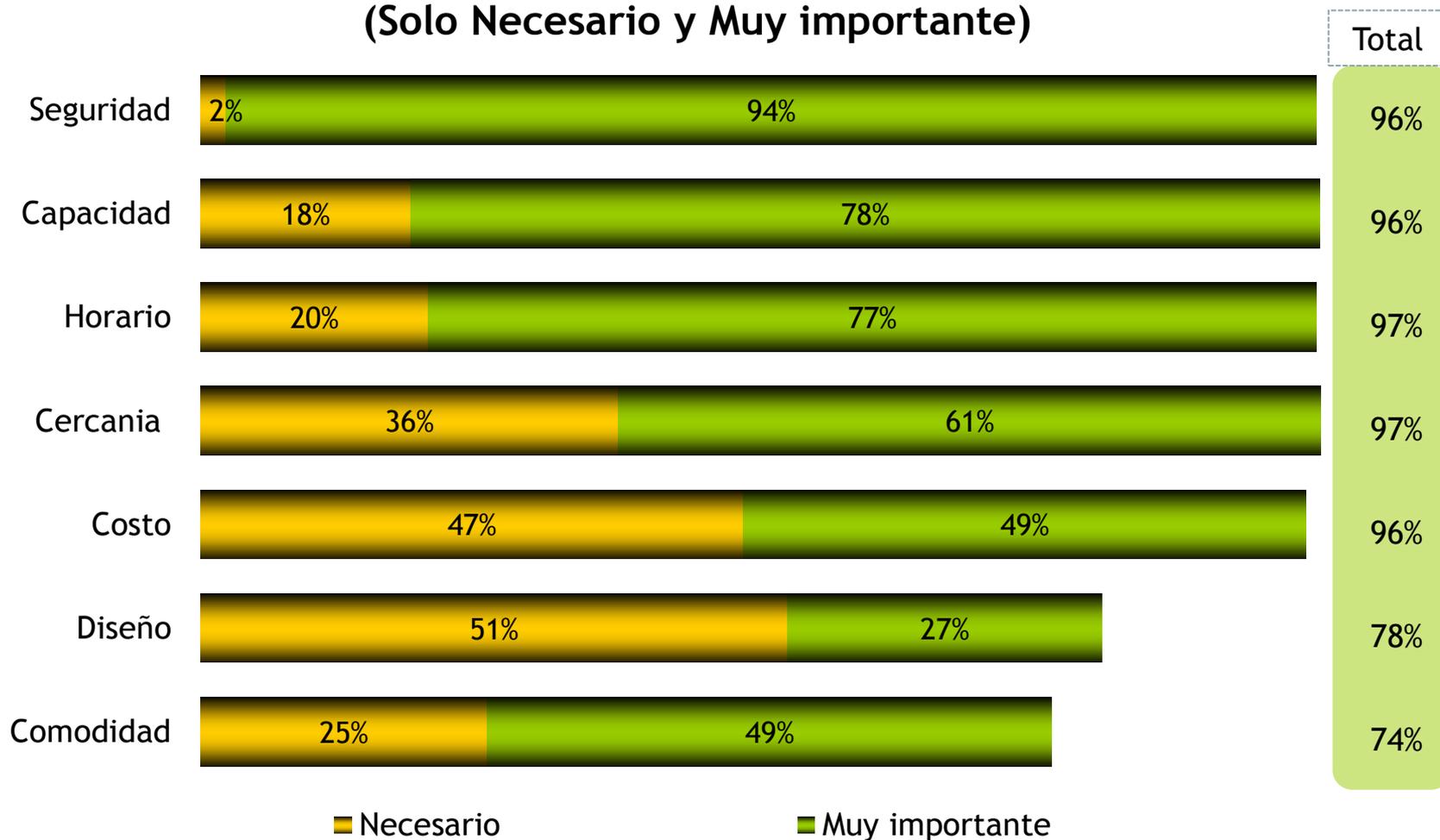
Amplia preferencia por horario completo y continuo, día y noche semana corrida.



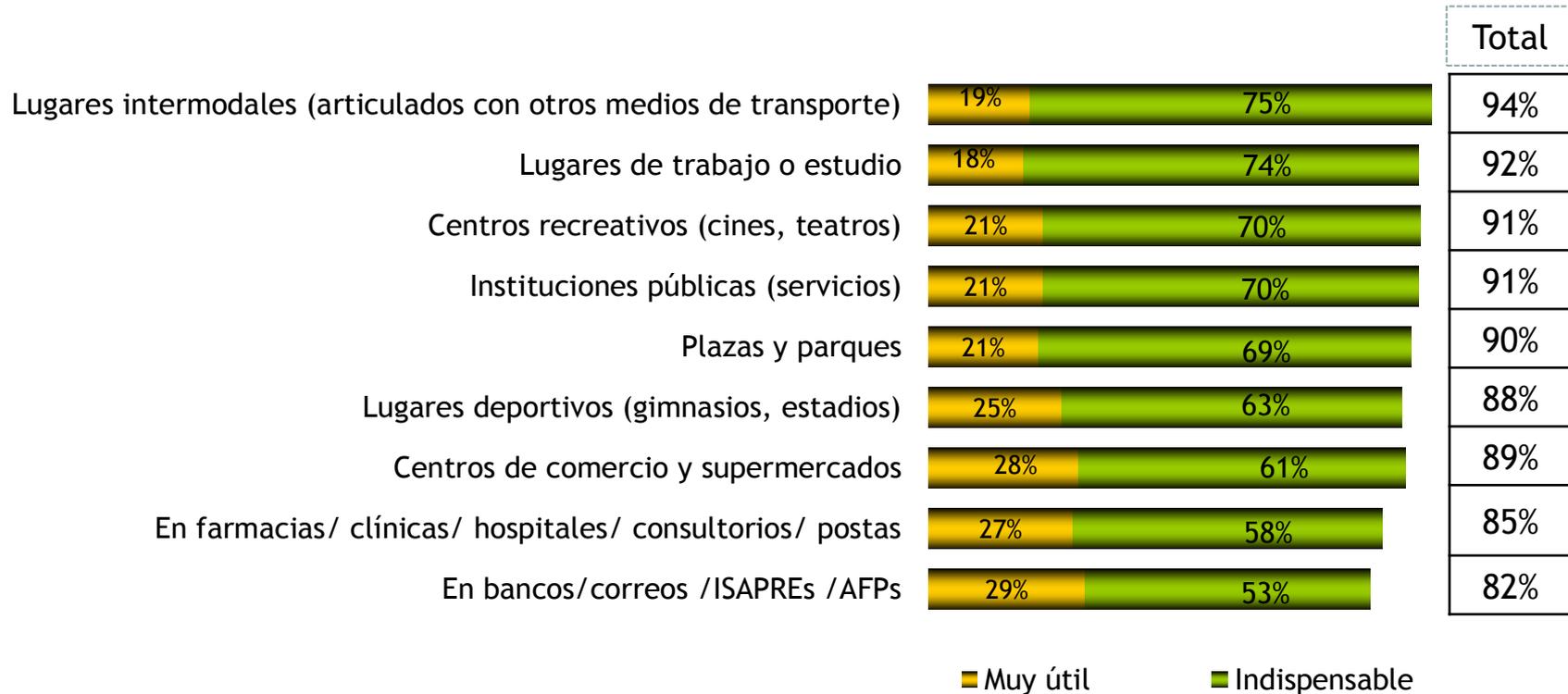
- 24/7 (día y noche / todos los días incluido, fin de semana)
- 24/6 (día y noche / todos los días hábiles de la semana, incluido sábado)
- 10/5 (horas hábiles en días hábiles de 8:00 a 18:00)
- 24/5 (día y noche / todos los días hábiles de la semana, sin fin de semana)
- Otro

Priorización de criterios

Clasificación criterios según su importancia (Solo Necesario y Muy importante)



¿En qué lugares sería más importante instalar biciestacionamientos? (Solo muy útil e imprescindible)

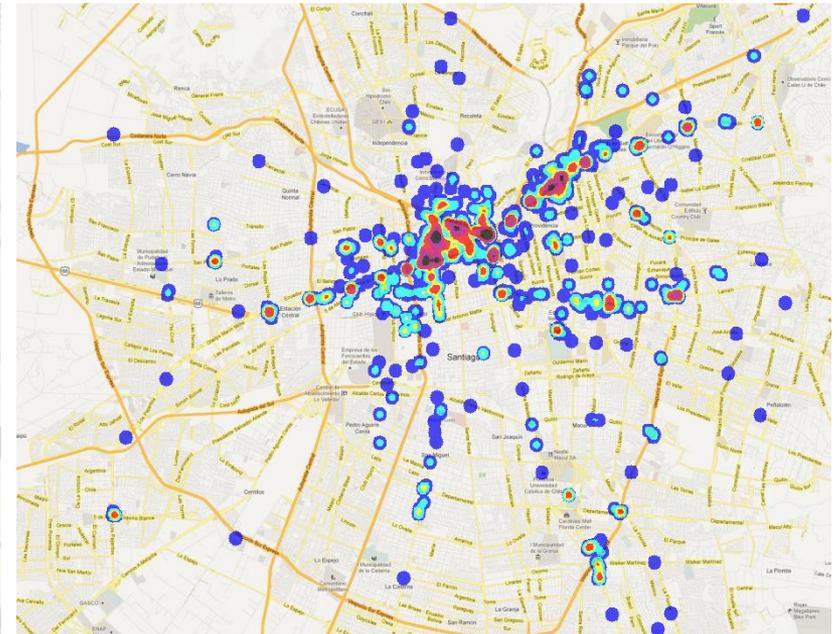
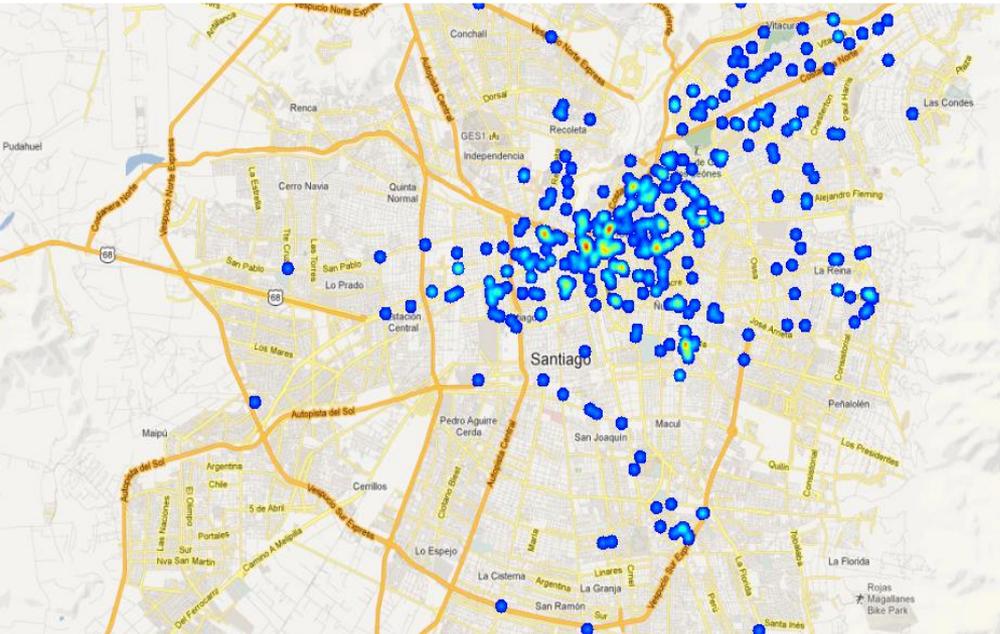


Conclusiones y proyecciones



Coincidencias entre oferta y demanda

Lugares donde se concentra la actividad económica, administrativa, comercial y cultural de la ciudad.

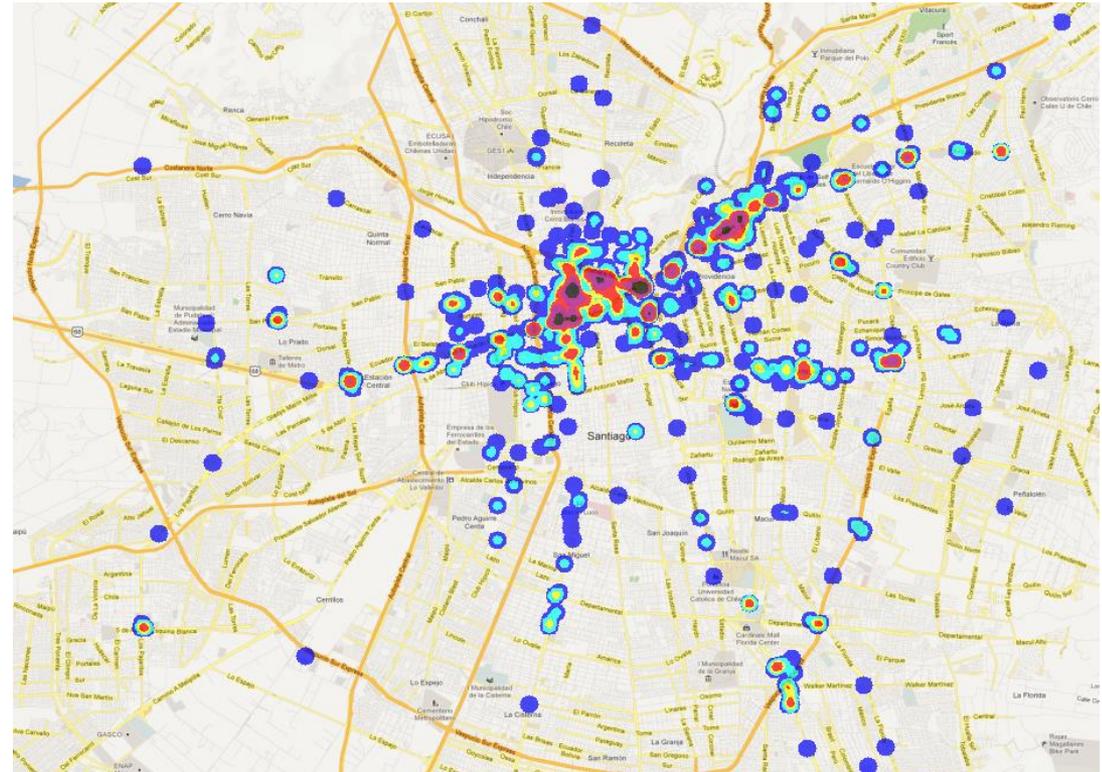


1. Diferencias cuantitativas: la demanda supera con creces la oferta.
2. Diferencias cualitativas: se demandan estacionamientos custodiados, techados e iluminados. Las características más valoradas por los entrevistados son: seguridad, capacidad, horario, cercanía y costo.

A partir del análisis de preguntas abiertas y cerradas, se concluye que hay necesidad de instalar biciestacionamientos en todas las estaciones de Metro.

Votadas como prioritarias (sobre 70%):

- Metro Salvador
- Metro Tobalaba
- Metro Manquehue
- Metro Universidad de Chile
- Metro Vicente Valdés
- Metro Bellavista La Florida
- Metro San Pablo
- Metro Los Héroes



Lugares prioritarios

Más de **75%** de los encuestados dicen es **IMPRESINDIBLE** en:

- las estaciones de metro y trenes / terminales de buses / paraderos de bus
- las bibliotecas / cines / teatros / museos
- la oficina / el colegio / la Universidad
- las instituciones públicas / registro civil / SII / tribunales / carabineros
- los parques / playas / jardines / plazas
- los gimnasios / estadios / canchas deportivas
- los minimarkets / supermercados / malls / caracoles / locales comerciales
- las farmacias / clínicas / hospitales / consultorios / postas de salud
- los bancos / correos / ISAPREs / AFPs
- las panaderías / verdulerías/ ferias libres / restoranes y fuentes de soda

FONDO CONCURSABLE
para asociaciones de consumidores

ADC
BICICLETA
ASOCIACIÓN DE DEFENSA
DE LOS CONSUMIDORES

Bicicultura.CL

LOS “TOP TEN”

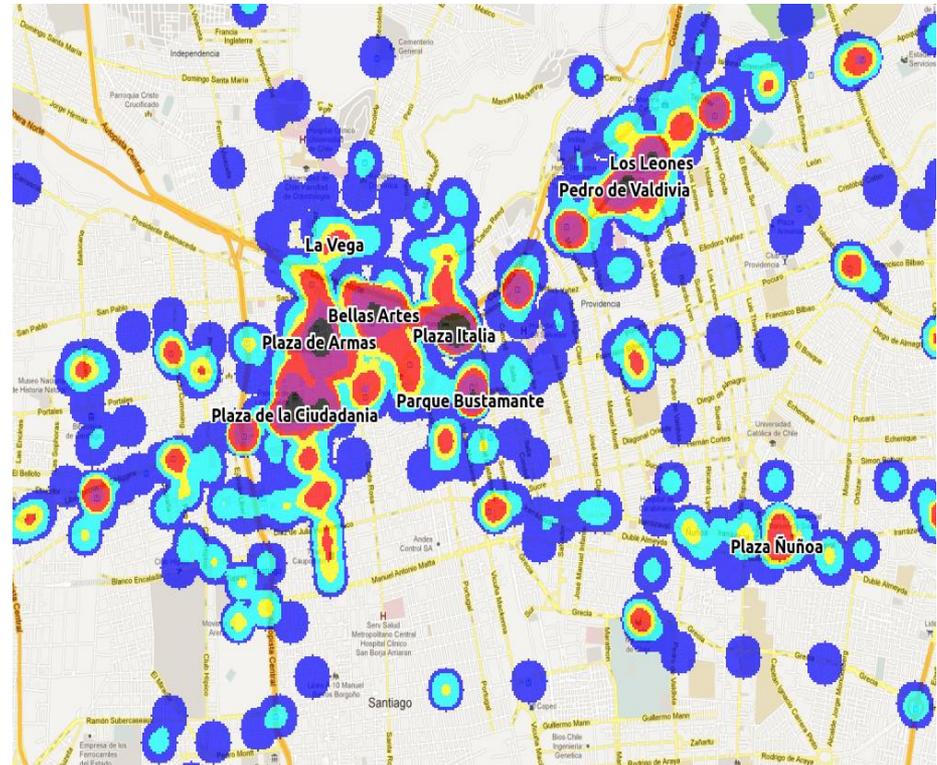


Los Top Ten

Respuesta a pregunta abierta por “biciestacionamiento ideal o soñado”

Diez lugares simbólicos de muy alta demanda por biciestacionamientos de gran capacidad, con custodia, de larga estadía.

1. Plaza Italia
2. Plaza de Armas
3. Plaza de la Ciudadanía
4. Parque Forestal: Bellas Artes
5. Providencia/P de Val/Los Leones
6. Escuela Militar
7. Plaza Ñuñoa
8. La Vega
9. Estación Central
10. Plaza Egaña



¡¡GRACIAS!!

ADC
BICICLETA
ASOCIACIÓN DE DEFENSA
DE LOS CONSUMIDORES

Bicicultura.CL

